

Общество с ограниченной ответственностью «Юрпроект»

ООО «Юрпроект»

Адрес: 123001 г. Москва Вн.тер. г. Муниципальный округ Пресненский,
переулок Большой Козихинский, дом 23, помещение 1Н
ИНН 9703203586 КПП 770301001 ОГРН 1257700039981
р/с 40702810900000008679 в АО «РЕАЛИСТ БАНК» (г. Москва)
к/с 30101810245250000285, БИК 044525285

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) «ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ»

«01» апреля 2025 года

Настоящее Коммерческое предложение (далее – Предложение) является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Юрпроект» (далее — Общество) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить абонентский договор с ООО «Юрпроект» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящем Предложении, имеют следующие значения:

Акцепт – подписание Сертификата Клиентом и 100% предоплата за услуги Общества, предусмотренные разделом 2 настоящего Предложения.

Контактный телефон Клиента — номер телефона, предоставленный Клиентом Обществу и указанный в Сертификате.

Договор – соглашение между Клиентом и Обществом, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Предложением, по условиям которого Клиент имеет право требовать от Общества предоставления предусмотренного Сертификатом исполнения в количестве, объеме, иных условиях, определяемых Клиентом (абонентский договор).

Заявка на оказание услуг — обращение Клиента к Обществу по номеру телефона 8-800-551-25-56, направленное на получение услуги в соответствии с настоящим Предложением, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию.

Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящее Предложение и заключившее таким образом договор с Обществом. Предметом договора с Обществом является право требовать от Общества исполнения обязательств по Договору на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, и действующим законодательством РФ.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Юрпроект».

Кредитор — кредитная организация, предоставившая Клиенту потребительский кредит;

Наполнение сертификата – объем и условия услуг, оказываемых Обществом Клиенту при предъявлении Сертификата на условиях и в порядке, установленном настоящим Предложением.

Партнер Общества – любое лицо, не являющееся Клиентом Общества и осуществляющее с Обществом взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Обществом и партнером Общества.

Сайт Общества — www.urproject.ru

Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение услуг Общества и информации в рамках наполнения Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Предложением.

Стороны – Общество и Клиент, заключившие Договор.

2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРЕДМЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Общество, на основании Акцепта Клиентом настоящего Предложения и в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, предусмотренных настоящим Предложением.

2.2. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт подписания Клиентом Сертификата и внесение 100% предоплаты Клиентом за услуги Общества является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящего Предложения, означающий, что лицо, подписавшее Сертификат и оплатившее 100% предоплату за услуги Общества, считается ознакомившимся с условиями настоящего Предложения и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Обществом в договорные отношения в соответствии с условиями данного Предложения.

2.3. Договор между Клиентом и Обществом заключается путем составления, подписания, выдачи Клиенту Сертификата в офисе Общества или Партнера Общества после внесения 100 % предоплаты за услуги Общества.

2.4. Договор считается заключенным с момента подписания Сертификата и внесения 100 % предоплаты за услуги Общества.

2.5. Срок действия Договора определяется по соглашению Сторон и указывается в Сертификате.

2.6. Клиентом Общества может быть любое дееспособное физическое лицо. Договор между Клиентом и Обществом, заключенный на основании настоящего Предложения, действует на территории Российской Федерации (далее — РФ).

2.7. Стороны признают Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2.8. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на осуществление Обществом абонентского обслуживания Клиента в объемах и порядке, установленных настоящим Предложением.

2.9. Общество оказывает следующие услуги и предоставляет следующую информацию в рамках абонентского обслуживания Клиента:

Вид услуги	Описание
Срочная правовая поддержка (устная юридическая консультация)	на основе сведений, предоставленных Клиентом Общество проводит краткую устную консультацию по правовым вопросам Клиента, с разъяснением возможных правовых последствий и дачей рекомендаций по дальнейшим действиям Клиента
Консультирование по вопросам защиты прав потребителей	консультации по вопросам законодательства в области защиты прав потребителей относительно покупки/возврата какого-либо товара, либо порядка заключения договоров на оказание услуг (выполнение работ).
Консультирование по вопросам обслуживания существующих кредитных обязательств Клиента	консультации по вопросам: реструктуризация и рефинансирование кредитных обязательств Клиента (в том числе, в случае невозможности Клиента обслуживать кредит на первоначальных условиях, в связи с нахождением в трудной жизненной ситуации (потеря работы, уменьшение дохода, временная нетрудоспособность); прекращение кредитных обязательств военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей; законодательство РФ, регулирующее вопросы предоставления кредита и существенные условия кредитного договора.
Консультирование по вопросам банкротства физических лиц	консультации по вопросам: признания гражданина банкротом в судебном порядке (порядок признания гражданина банкротом, процедуры, применяемые в деле о банкротстве гражданина, правовые последствия); консультации по вопросам внесудебного банкротства

	гражданина.
Консультирование по вопросам страхования жизни, имущества, включая вопросы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)	консультации по вопросам: заключения, изменения, расторжения договора страхования; получения страхового возмещения в рамках договора ОСАГО (перечень документов, сроки получения страхового возмещения, отказ в выплате страхового возмещения, оценка возможности оспаривания размера выплаченного страхового возмещения, вопросы проведения независимой экспертизы и т.п); порядка взаимодействия со Страховщиком при ДТП
Проверка «юридической чистоты» приобретаемого Клиентом автомобиля, включая анализ документов в отношении автомобиля Клиента	проверка документов/проектов документов (договор купли-продажи, акт приема-передачи, доверенности, агентский договор, договор комиссии и т.п); проверка приобретаемого автомобиля на предмет наличия/отсутствия ограничений на регистрационные действия и нахождения в розыске, а также проведение проверки наличия/отсутствия обременений (залога).
Предоставление типовых образцов документов по запросу Клиента	предоставление Клиенту по его запросу, шаблона (образца) документа, используемого в стандартных ситуациях. Направление образца осуществляется с использованием электронной почты
Письменная консультация / комментарии к документам	на основе сведений, предоставленных Клиентом Общество дает письменную оценку по правовым вопросам Клиента, с разъяснением возможных правовых последствий и дачей рекомендаций по дальнейшим действиям Клиента
Звонок юриста от имени Клиента	звонок юриста Общества любому третьему лицу по запросу Клиента, в целях представления его интересов

2.10. Заявка Клиента на получение услуги Общества подается в устной форме, с предоставлением необходимой информации для оказания Обществом услуги. Дальнейшее взаимодействие по Заявке может осуществляться по инициативе Общества путем переписки по электронной почте или с использованием иных способов.

Услуги оказываются путем телефонной консультации. В установленных Договором случаях Клиенту предоставляются образцы документов, ответы и рекомендации в письменном виде путем направления на электронную почту, предоставленную Клиентом. Услуги могут быть оказаны Клиенту в письменном виде также в иных случаях по соглашению сторон.

2.11. Предельный объем услуг, который вправе затребовать Клиент в тот или иной период действия Договора, указывается в Сертификате.

2.12. Время оказания Услуг, определенных в Сертификате - рабочее время с понедельника по пятницу (кроме официальных праздничных и выходных дней), с 7.30 до 16.30 по московскому времени. Срок оказания соответствующей услуги составляет 3 рабочих дня. В зависимости от запроса Клиента срок оказания услуги может быть увеличен по усмотрению Общества, не более чем на 15 рабочих дней.

2.13. Любые услуги, предоставляемые по требованию Клиента Общества в рамках наполнения Сертификата, выполняются без предъявления Сертификата, но с обязательным сообщением номера Сертификата и ФИО Клиента.

2.14. Если Клиент не пользуется правом на получение услуг по причинам, не зависящим от Общества, то услуги за соответствующий период действия Договора считаются оказанными.

2.15. Общество не несет ответственности, за причинение Клиенту Общества морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы и неустойки, потери и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Общества.

2.16. В соответствии с настоящим Договором Общество не несет ответственность и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.9. настоящего Предложения, в случаях:

- противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Общества и/или партнера Общества;

- обращения Клиента вне срока действия Договора и за рамками времени оказания услуг, указанного в пункте 2.12 настоящего Предложения;
- обращение Клиента по вопросам, связанным с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе:

- получать справочно-консультационную информацию в объеме, предусмотренном Сертификатом;
- сообщать обо всех недостатках абонентского сопровождения сотрудникам Общества и/или партнерам Общества.

3.2. Клиент обязан:

- лично заказывать и пользоваться услугами Общества и предоставленной Обществом правовой информацией. Передача Сертификата или сведений о Сертификате третьим лицам не допускается;
- обеспечить достоверность любой информации, сообщаемой сотруднику Общества и/или Партнера при оказании услуги и при оформлении Сертификата;
- при заказе услуги сообщать сотруднику Общества и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг;
- перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящим Предложением, сообщить номер Сертификата, ФИО и при необходимости данные документа, удостоверяющего личность;
- своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

При неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Обществу по телефону, указанному на Сайте Общества;

- сообщать Обществу обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Общество не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

3.3. Общество вправе:

- оказывать услуги, предусмотренные Сертификатом, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Общества;
- проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Предложения;
- отказать в предоставлении Клиенту Общества услуг в соответствии с пунктом 2.16. настоящего Предложения;
- отказать полностью или частично клиенту Общества в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:

несоответствия данных (Номер сертификата и ФИО Клиента), сообщенных Клиентом при приобретении Сертификата, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Общества, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Обществу при заказе услуг Общества о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

нарушения Клиентом условий настоящего Предложения;

при отсутствии у Клиента Сертификата;

если необходимость приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Обществом требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

3.4. Общество обязано:

- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора перед его заключением;
- обеспечить предоставление Клиенту Общества услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Предложения, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Общество в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Общество оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером, и исключительно в целях заключения, исполнения и прекращения Договора;

- совершать иные действия, предусмотренные настоящим Предложением, законодательством Российской Федерации;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях Предложения путем публикации этих изменений на сайте Общества.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер платы за абонентское обслуживание Клиента указывается в Сертификате и зависит от наполнения Сертификата.

Размер годовой абонентской платы определяется путем деления общей стоимости услуги на количество лет срока действия Договора. Размер ежемесячной абонентской платы определяется путем деления общей стоимости услуги на количество месяцев срока действия Договора.

4.2. Если иное не установлено преискурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Предложением, равняется Рекомендованной стоимости Сертификата, указанной на сайте Общества и зависит от наполнения Сертификата.

4.3. Сумма платы вносится Клиентом в кассу Общества и/или партнеров Общества наличными деньгами (при наличии технической возможности приема наличных денежных средств с учетом требований действующего законодательства РФ) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества и/или партнеров Общества авансом, при заключении (оформлении) Сертификата.

4.4. Возврат абонентской платы в случае невостребования Клиентом в течение срока действия Договора услуг Общества не осуществляется.

4.5. В случае, если по окончании соответствующего месяца и/или года от Клиента не поступило письменных обоснованных претензий по качеству обслуживания, услуги за соответствующий период считаются оказанными. Акт об оказании услуг в этом случае составляется Обществом в одностороннем порядке.

В случае если срок Договора составляет менее 1 года, акт об оказании услуг оформляется ежемесячно. При сроке действия Договора более 1 года акт об оказании услуг оформляется ежегодно.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

5.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Предложения является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящего Предложения Общества.

5.2. Стороны договорились, что договор между Обществом и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования настоящего Предложения Общества путем внесения 100% предоплаты за услуги Общества, предусмотренных разделом 2 настоящего Предложения в кассу Общества и/или Партнера (при наличии технической возможности приема наличных денежных средств с учетом требований действующего законодательства) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества и/или партнеров Общества.

5.3. Договор может быть расторгнут досрочно по требованию Общества в случае нарушения Клиентом Договора, при условии письменного уведомления Клиента.

5.4. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в течение 30 (тридцати) дней со дня заключения Договора, направив заявление об отказе от Договора в произвольной письменной форме с приложением копии Сертификата.

При направлении заявления об отказе от Договора по почте, Общество определяет дату направления заявления по почтовому штемпелю на описи вложения, при отсутствии описи вложения по почтовому штемпелю, проставленному на конверте. В случае, если заявление об отказе от Договора передано через Партнеров, Общество определяет дату направления заявления по дате его регистрации Партнером Общества.

5.5. В случае, соблюдения Клиентом срока, установленного пунктом 5.4. настоящего Предложения, Общество возвращает Клиенту сумму внесенной абонентской платы в полном объеме не позднее 7 рабочих дней со дня получения Обществом заявления об отказе от Договора.

Возврат осуществляется путем безналичного перевода по реквизитам, указанным в заявлении об отказе от Договора. При отсутствии реквизитов Общество оставляет за собой право вернуть абонентскую плату на банковский счет Клиента, с которого произведена оплата за абонентское обслуживание. С момента оформления отказа от Договора оказание всех услуг прекращается.

5.6. В случае неисполнения Обществом обязанности по возврату денежных средств, Клиент вправе направить требование о возврате денежных средств Кредитору. Требование к Кредитору может быть направлено не ранее чем по истечении 30 дней и не позднее 180 дней со дня обращения Клиента к Обществу с заявлением об отказе от Договора.

5.7. В случае, если заявление об отказе от Договора направлено Клиентом по истечении срока, установленного пунктом 5.4. настоящего Предложения, Общество возвращает Клиенту абонентскую плату за неистекший срок Договора, в порядке и сроки, установленные пунктом 5.5 настоящего Предложения.

5.8. Факсимильное (с помощью средств механического или иного копирования) воспроизведение подписи и печати Общества на всех документах, подписываемых со стороны Общества, стороны считают надлежащей подписью и печатью для закрепления правовых взаимоотношений.

5.8. Стороны согласовывают, что любые уведомления, а также иные документы в целях исполнения настоящего договора могут быть переданы друг другу в том числе через Партнеров Общества.

5.9. Стороны договорились, что в рамках настоящего Предложения надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Общества.

5.10. Общество оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Сертификата (в том числе персональные данные Клиента) на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, в том числе передавать эту информацию Партнерам Общества для тех же целей. Заключая договор с Обществом на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации (в том числе персональных данных).

5.11. Стороны договорились, что стоимость услуг Общества публикуется Обществом в сети Интернет на сайте Общества и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с договором и законодательством РФ. Все споры и разногласия между Обществом и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в суде в соответствии действующим законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все условия договора между Клиентом и Обществом, включая существенные, приведены в настоящем Предложении, и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения в условия Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте Общества.

Общество оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Обществом, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Общество вправе опубликовать вступившие в силу изменения на сайте Общества. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Предложением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящее Предложение (оферта) может быть отозвана Обществом в любой момент до ее принятия (акцепта) Клиентом.



Генеральный директор ООО "Юрпроект"
"Юрпроект" Андреев М.А.

М.А. Андреев
М.П.